

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Медицинский центр «Динамика»

ИНН 2465084046 КПП 246301001  
Юридический адрес:  
660100, г. Красноярск,  
ул. Академика Киренского, д. 67, офис 264

тел. 8(391) 245-88-86  
8(391) 291-14-88



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ООО МЦ «Динамика»  
Карпушкина О.В.  
«15» января 2020г

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ООО МЦ «ДИНАМИКА»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 правила внутреннего распорядка для пациентов (далее Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а так же иные вопросы. Возникающие между участниками правоотношений — пациентом (его представителем) и медицинской организацией и распространяются на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента. создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.2 Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации включают:

- порядок обращения пациента;
- права и обязанности пациента;
- правила поведения пациентов и их законных представителей;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам.

1.3 Правила размещаются на информационных стендах медицинской организации в доступном для пациента месте, а также на официальном сайте. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается пациентом путем проставления подписи в договоре оказания услуг.

1.4 Отношения между медицинской организацией и пациентом ( законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим Законодательством РФ.

### 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

2.1 В медицинской организации оказывается амбулаторная медицинская помощь.

2.2 Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г № 32-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с иными риске, возможных вариантов медицинского вмешательства. О его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3 В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям, медицинским персоналом оказывается неотложная помощь, решается вопрос о необходимости госпитализации.